

Ghid de implementare pentru integrarea modulului e-learning „Text it Easy” în programele de formare profesională VET



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană și nici EACEA nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea.

Introducere

Scopul ghidului

Scopul acestui ghid este de a sprijini furnizorii de formare profesională (VET) în adoptarea și integrarea modulului e-learning „Text it Easy”.

Ghidul oferă instrucțiuni practice și surse de inspirație pentru utilizarea modulului ca parte a formării inițiale sau continue a personalului, cu accent pe accesibilitate și limbaj clar.

Cui i se adresează

Ghidul se adresează următoarelor categorii de profesioniști/organizații:

- Formatori și educatori din domeniul VET
- Coordonatori de formare și manageri de programe
- Angajați ai organizațiilor interesate de practici de formare incluzive și accesibile

Ghid de implementare: Cursul e-learning despre limbajul clar

Structura cursului

Cursul e-learning despre limbajul clar este organizat în trei module. Fiecare modul durează aproximativ trei ore și este compus din trei lecții („grains”). În total, cursul conține nouă lecții, însumând o durată de nouă ore. Modulele sunt concepute pentru a fi flexibile, permițând profesioniștilor din diferite sectoare să învețe în propriul ritm. Un webinar complementar rezumă punctele-cheie și oferă oportunități de interacțiune.

- Modulul 1: Înțelegerea limbajului clar
- Modulul 2: Aplicarea limbajului clar
- Modulul 3: Limbajul clar în practică

Competențele oferite de curs beneficiarilor

Formarea oferă beneficiarilor competențe care le consolidează practica profesională și contribuie la comunicare incluzivă și eficientă în educație, formare și alte sectoare.

- Cunoștințe: provocările legate de literație în Europa, standardul ISO 24495-1, strategii de accesibilitate, design universal.

- **Abilități practice:** rescrierea textelor complexe, structurarea clară a informației, proiectarea de documente accesibile, testarea cu utilizatori.
- **Competențe pedagogice:** adaptarea materialelor de formare, facilitarea învățării incluzive, sprijinirea cursanților cu diverse nevoi.
- **Competențe transversale:** empatie, comunicare interculturală, lucru în echipă și competențe digitale.

Descrierea fiecărui modul

Modulul 1 – Înțelegerea limbajului clar

Conținut: Introduce conceptul de limbaj clar, beneficiile acestuia și de ce este important. Acoperă date despre literație, consecințele comunicării neclare, diferența dintre limbajul clar și limbajul ușor de citit, politici și standarde europene, precum și importanța limbajului clar în formarea profesională (VET).

Resurse: Infografice, studii de caz, chestionare interactive, documente de politici (ex. ISO 24495-1) și ghiduri naționale.

Evaluare: Cursanții completează sarcini de reflecție, chestionare scurte și aplică principiile în exemple reale pentru a demonstra înțelegerea.

Modulul 2 – Aplicarea limbajului clar

Conținut: Se concentrează pe aplicarea practică. Cursanții aplică regulile scrierii clare, îmbunătățesc structura și designul documentelor, adaptează conținutul pentru diferite categorii de public și exersează simplificarea folosind exemple din viața reală.

Resurse: Liste de verificare pentru redactare, șabloane pentru design accesibil, instrumente de rescriere asistate de inteligență artificială, documente-model pentru practică.

Evaluare: Activitățile includ rescrierea textelor complexe, adaptarea documentelor pentru diferite categorii de public și revizuire între colegi folosind liste de verificare pentru limbaj clar.

Modulul 3 – Limbajul clar în practică

Conținut: Se axează pe integrarea limbajului clar la nivel organizațional și sectorial. Subiectele includ: creșterea gradului de conștientizare, formarea altora, elaborarea de politici, auditul comunicării, monitorizarea feedback-ului utilizatorilor și aplicarea limbajului clar în sectoare precum sănătate, servicii publice, resurse umane și incluziune digitală.

Resurse: Șabloane pentru politici organizaționale, studii de caz, exemple specifice sectoarelor, instrumente pentru colectarea feedback-ului și linkuri către rețele europene.

Evaluare: Cursanții proiectează un mic plan de implementare sau evaluează un eșantion de comunicare organizațională existent. Sarcinile de reflecție și listele de verificare măsoară implicarea și înțelegerea.

Descrierea certificatelor de participare

Participanții care finalizează cu succes cele trei module și activitățile aferente primesc un certificat de participare. Certificatul este însoțit de un Supliment Europass la Certificat, care descrie rezultatele învățării și competențele dobândite. Programul este aliniat cu cadrul EQAVET, asigurând transparența, asigurarea calității și recunoașterea competențelor la nivel european. Certificatele validează dezvoltarea profesională obținută și consolidează transferabilitatea competențelor către contexte educaționale și profesionale diverse.

Materiale suport furnizate în timpul cursului e-learning

Eficiența și accesibilitatea modulului e-learning „Text it Easy” sunt considerabil îmbunătățite printr-un set atent selecționat de materiale suport. Aceste materiale sunt concepute pentru a stimula implicarea cursanților, a facilita aplicarea practică a conceptelor și a consolida principiile limbajului clar în diferite medii de formare profesională (VET).

Pentru a asigura o accesibilitate și incluziune largă, toate materialele vor fi disponibile în mai multe limbi și adaptate pentru a răspunde nevoilor diferitelor profiluri de cursanți.

Resursele suport nu sunt doar complementare conținutului principal al cursului, ci reprezintă și instrumente independente pe care formatorii și participanții le pot folosi și după finalizarea experienței e-learning. Ele sunt bazate pe principii ale învățării adulților, concepute pentru claritate și utilizabilitate și încurajează reflecția și transferul învățării în contexte profesionale reale.

Format multilingv și accesibil

Toate materialele suport vor fi traduse în limbile țărilor partenere implicate în proiect și vor fi puse la dispoziție în formate accesibile. Acestea includ versiuni compatibile cu cititoarele de ecran, dimensiuni ajustabile ale fontului și opțiuni de contrast al culorilor pentru a răspunde nevoilor cursanților cu deficiențe de vedere sau de natură cognitivă. Materialele sunt concepute să reflecte diversitatea cursanților VET, asigurând că acestea sunt incluzive și utilizabile în diverse contexte de formare.

Tipuri de materiale suport

Materialele furnizate în timpul cursului sunt organizate în cinci categorii principale:

Infografice

Infograficele servesc ca rezumate vizuale ale conceptelor cheie ale cursului și sunt deosebit de eficiente pentru simplificarea informațiilor complexe. Ele sunt utilizate pentru a ilustra principiile limbajului clar, bunele practici și greșelile frecvente, elementele structurale ale textelor accesibile și strategiile de comunicare incluzivă.

Aceste suporturi vizuale sunt ideale pentru consultare rapidă, afișare în sălile de clasă sau în spațiile pentru personal și pentru integrare în materiale de formare tipărite sau digitale. Fiecare infografic este realizat conform principiilor de design clar, pentru a asigura claritatea, echilibrul vizual și lizibilitatea.

Sugestii de activități și întrebări de reflecție

Pentru a sprijini învățarea prin experiență, fiecare modul include idei de activități practice și întrebări de reflecție. Acestea sunt adaptate la obiectivele de învățare specifice ale fiecăreii lecții și încurajează implicarea activă relativ la conținut.

Exemple de activități includ:

- Reformularea unui document complex folosind limbaj clar
- Recenzarea în echipă a materialelor de formare pentru accesibilitate
- Simularea de scenarii de comunicare cu profiluri diverse de cursanți

Întrebările de reflecție ajută cursanții să interiorizeze principiile limbajului clar și ale comunicării incluzive. Întrebări precum: „Cum aş adapta acest mesaj pentru un cursant cu nivel redus de alfabetizare?” sau „Ce presupuneri fac în acest paragraf?” încurajează gândirea critică și o învățare mai profundă.

Șabloane și liste de verificare

Pentru a facilita aplicarea directă a conținutului cursului, va fi pusă la dispoziție o serie de șabloane și liste de verificare gata de utilizat. Aceste instrumente sunt deosebit de utile pentru formatorii VET care doresc să integreze practicile limbajului clar în activitatea lor cotidiană.

Șabloanele pot include:

- Un șablon de revizuire în limbaj clar
- O fișă de planificare a comunicării incluzive
- Un model de rezumat de curs bazat pe principiile structurii clare

Listele de verificare vor acoperi:

- Criterii de accesibilitate a textului (font, aspect, structură)
- Claritate lingvistică (vocabular, lungimea frazelor, ton)
- Strategii de incluziune (sensibilitate culturală, design universal)

Aceste instrumente practice pot fi personalizate și reutilizate de către formatori și instituții, devenind parte a proceselor interne de asigurare a calității.

Webinarii și înregistrări

Pentru a aprofunda înțelegerea și a promova învățarea colaborativă, o serie de webinarii vor însoți modulele e-learning. Aceste sesiuni vor fi oferite atât live, cât și înregistrate, pentru învățare în format online asincron. Ele vor acoperi teme esențiale precum:

- Fundamentele limbajului clar în educația profesională
- Adaptarea conținutului de învățare pentru cursanți cu nevoi diverse
- Studii de caz reale din instituții VET care aplică comunicarea incluzivă

Webinariile vor include prezentări ale unor experți, sondaje interactive și sesiuni de întrebări și răspunsuri cu participanții. Acestea servesc drept forum valoros pentru schimbul de bune practici și pentru stimularea unei comunități de practică între cadrele didactice și formatorii din VET.

Resurse suplimentare și lecturi recomandate

Fiecare modul va include și liste de lecturi selectate, linkuri către instrumente online relevante, glosare cu termeni cheie și exemple de bune practici. Aceste resurse suplimentare sprijină explorarea mai aprofundată a subiectelor și oferă formatorilor opțiuni pentru a extinde experiența de învățare.

Integrare și flexibilitate

Materialele - suport sunt concepute să fie flexibile și modulare. Ele pot fi utilizate:

- în timpul sesiunilor online sincron sau al atelierelor față în față
- ca parte a învățării în ritm propriu
- pentru sarcini individuale sau discuții de grup
- în modele de tip „flipped classroom” sau în medii de învățare mixtă (blended learning)

Această flexibilitate asigură faptul că furnizorii de formare profesională (VET) pot adapta materialele la formatul specific de livrare, la nevoile cursanților și la contextul instituțional.

Metodologia de implementare a cursului e-learning

Formarea formatorilor

Este important să existe formatori bine pregătiți pentru a asigura cea mai bună calitate a cursului e-learning. Prin urmare, poate fi organizată o sesiune de formare a formatorilor, pe următoarele teme:

a) Introducere în limbajul clar

Anumite materiale vor fi oferite formatorilor, acoperind următoarele aspecte: limbaj clar și resurse accesibile, reguli ale limbajului clar, implementarea limbajului clar și utilizarea de instrumente AI pentru producerea și evaluarea conținutului, menite să îmbunătățească practica profesională zilnică în direcția unei incluziuni mai mari.

b) Metode de formare recomandate a fi utilizate de formatori în cadrul cursului e-learning

Metodele de formare depind de grupul țintă al cursului și de competențele digitale ale participanților. În timpul activităților sincron e-learning, formatorii pot folosi metode precum:

- prezentarea resurselor
- dezbateri cu cursanții pe aspecte specifice legate de limbajul clar și adaptarea resurselor
- brainstorming pentru identificarea de soluții în scenarii specifice
- studii de caz
- învățare prin joc
- evaluare prin chestionare interactive

În timpul activităților e-learning sincron, formatorii pot folosi metode precum:

- Secvențe de învățare autonomă (resurse postate pe platforma de e-learning, pentru a fi citite de către cursanți)
- Activități de reflecție
- Proiecte sau sarcini

Descrierea implementării cursului

Cursul e-learning va fi livrat prin utilizarea unor modele flexibile de integrare, cum ar fi:

- Parcurs complet: oferirea întregului curs e-learning ca un modul de formare complet
- Selectare personalizată: utilizarea unor lecții sau unități specifice pentru ateliere sau module țintite
- Utilizare complementară: integrarea în formări dedicate competențelor transversale (comunicare, digital, incluziune)

În acest fel, vom respecta principiile învățării la adulți, integrând tehnologia într-un mod eficient și asigurând implicarea și accesibilitatea. Materialele pot fi livrate online, în format hibrid sau utilizate în metode de tip „clasă inversată”.

Pașii implementării cursului sunt următorii:

- a) Analiza nevoilor grupului-țintă (obiectivele lor de învățare, competențe, preferințe, experiență profesională), utilizând activități de tip focus-grup, chestionare etc.
- b) Postarea resurselor și materialelor de învățare pe platforma e-learning (PDF-uri, articole, chestionare, studii de caz, videoclipuri, instrumente de evaluare și feedback etc.)
- c) Prezentarea către cursanți a obiectivelor cursului, programului de învățare, structurii platformei e-learning și a sarcinilor individuale

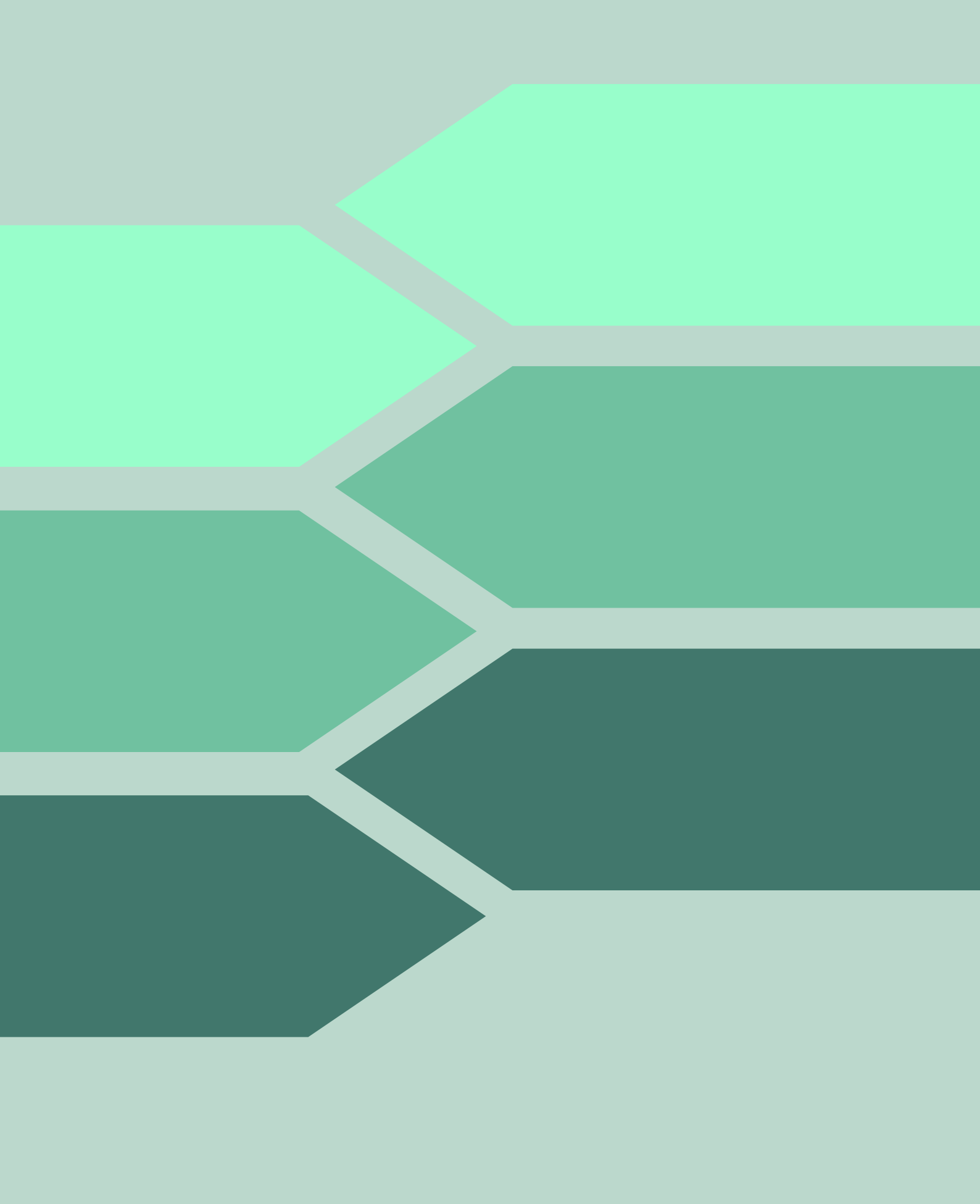
- d) Dezvoltarea activităților sincron de tip e-learning, oferind sprijin direct cursanților
- e) Dezvoltarea activităților asincron, oferind suport prin forumuri/chat online și încurajând cursanții să utilizeze resursele postate pe platforma e-learning
- f) Evaluarea sarcinilor individuale

Chestionar de feedback pentru participanții la cursul e-learning

Pentru a evalua eficiența cursului e-learning, va fi oferit un chestionar de feedback. Acesta poate fi implementat prin Google Forms și va fi utilizat pentru a îmbunătăți conținutul cursului e-learning și modul de livrare.

Structura chestionarului va fi următoarea:

1. Cât de mulțumit(ă) sunteți de organizarea cursului? (Foarte mulțumit(ă), Mulțumit(ă), Neutru(ă), Nemulțumit(ă), Foarte nemulțumit(ă))
2. Cum ați evalua activitatea formatorului? (Excelentă, Foarte bună, Bună, Slabă, Foarte slabă)
3. Cât de relevant a fost conținutul cursului pentru activitatea dumneavoastră profesională? (Extrem de relevant, Parțial relevant, Neutru, Puțin relevant, Deloc relevant)
4. Conținutul cursului a fost bine organizat și ușor de urmărit. (Total de acord, De acord, Neutru, În dezacord, Total în dezacord)
5. Materialele cursului au fost atractive și utile. (Total de acord, De acord, Neutru, În dezacord, Total în dezacord)
6. Cât de probabil este să recomandați acest curs unui coleg sau prieten? (Foarte probabil, Probabil, Neutru, Puțin probabil, Deloc probabil)
7. Ce ați considerat cel mai valoros în cadrul cursului?
8. Alte comentarii sau sugestii?



text it **EASY**



Cofinanțat de
Uniunea Europeană