

Ghid general pentru utilizarea limbajului clar de cătore formatori și profesioniști



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

Acest proiect este finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Această publicație reflectă numai punctul de vedere al autorului, iar comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru nicio utilizare a informațiilor justificative din cuprinsul acesteia.

Cuprins

Introducere	3
Definirea conceptului de limbaj clar.....	5
Importanța folosirii unui limbaj clar.....	8
Reguli de bază ale limbajului clar	11
Crearea de conținut accesibil-ușor de înțeles.....	13
Exemple de bune practici.....	15
Instrumente digitale.....	17
Concluzii.....	19
Resurse utile.....	21

Introducere

Limbajul clar este un element fundamental în realizarea unei comunicări eficiente, servind ca instrument esențial în promovarea egalității și a incluziunii în diferite domenii, în special în educație și cultură. Acest ghid prezintă importanța folosirii unui limbaj clar din perspectiva accesibilității universale, subliniind rolul său esențial în asigurarea înțelegerii. Din această perspectivă toți indivizii, indiferent de nivelul lor de instruire, de mediul de proveniență sau de abilități, pot înțelege și pot folosi în mod eficient materialele scrise.

Importanța utilizării unui limbaj clar este evidentă în domeniul formării profesionale și în domeniul culturii, în care limbajul clar funcționează ca un liant pentru depășirea barierelor în comunicare. În aceste domenii, limbajul clar facilitează diseminarea informațiilor esențiale, permițând cursanților, profesioniștilor și altor participanți să acceseze și să înțeleagă conținutul fără dificultăți.

De exemplu, formarea profesională implică adesea concepte complexe și terminologie de specialitate care poate fi descurajantă pentru cei care nu sunt familiarizați cu jargonul. Prin simplificarea limbajului, profesorii și formatorii pot face aceste concepte mai accesibile, iar neînțelegerile sunt diminuate (Nielsen Norman Group, n.d.).

În domeniul cultural, prin utilizarea unui limbaj clar expozițiile, spectacolele și alte activități culturale devin mai accesibile unui public mai larg. Instituțiile culturale propun adesea activități care să ajungă la categorii diverse de public, cu niveluri diferite de educație și competențe lingvistice variate. Limbajul clar ajută la organizarea unor experiențelor culturale incluzive, care permit unui public mai larg să înțeleagă și să aprecieze conținutul cultural. (Plain Language Action and Information Network, 2011).

Ghidul își propune să ofere un cadru general pentru adoptarea și promovarea unui limbaj clar în instituții și organizații culturale, cu un accent deosebit pe mediile de formare profesională. În acest ghid sunt prezentate strategii pentru implementarea unui limbaj clar, precum și instrumente practice pentru profesioniștii care doresc să îmbunătățească accesibilitatea textului scris. Aceste strategii includ folosirea unui vocabular simplu, folosirea unor propoziții concise și evitarea jargonului care ar putea produce confuzie.

Ghidul subliniază și importanța luării în considerare a nevoilor diverse ale unui publicului atunci când se realizează materiale scrise, asigurându-se că limbajul folosit este incluziv și inteligibil pentru toți (Nielsen Norman Group, n.d.).

Prin adoptarea acestor practici, instituțiile își pot spori eficiența comunicării, promovează practici incluzive, precum și un schimb mai echitabil de informații. Ghidul servește drept resursă pentru cei care doresc să accesibilizeze conținutul scris, contribuind astfel la o societate mai incluzivă și mai informată.

Bibliografie:

- Nielsen Norman Group. (n.d.). Plain Language Is for Everyone, Even Experts. Retrieved September 10, 2024, from [Nielsen Norman Group](#)
- Plain Language Action and Information Network (PLAIN). (2011). Federal Plain Language Guidelines. Retrieved September 10, 2024, from [Plain Language](#)

Definirea conceptului de limbaj clar

Limbajul clar se referă la utilizarea unui text simplu și ușor de înțeles la prima lectură. Aceasta presupune structurarea textului într-o manieră care prezintă informațiile direct și simplu, evitând jargonul inutil, structurile complexe ale propozițiilor și frazele ambigue. Esența unui limbaj clar, ușor de înțeles este de a se asigura că cititorii pot înțelege rapid mesajul dorit, fără a necesita clarificări sau explicații suplimentare. Această abordare este importantă, în special în domeniile, în care publicul provine din medii educaționale diverse, având abilități cognitive sau competențe lingvistice diferite.

De exemplu, în educația și formarea profesională (VET), se obișnuiește folosirea unor termeni tehnici și a jargonului specific, cu toate acestea, folosirea unui limbaj clar poate îmbunătăți în mod semnificativ înțelegerea prin accesibilizarea conceptelor complexe. Acest lucru ajută cursanții să înțeleagă materialul și ajută la însușirea și aplicarea mai eficientă a cunoștințelor (Nielsen Norman Group, n.d.).

În domeniul cultural, folosirea limbajului clar joacă un rol la fel de important. Instituțiile culturale precum muzeele, galeriile de artă și teatrele creează adesea conținut care este destinat să fie accesibil unui public divers. Prin folosirea limbajului clar expozițiile, spectacolele și alte activități culturale sunt prezentate într-un mod captivant și într-o manieră care este pe înțelesul tuturor. Accesibilizarea conținuturilor este esențială pentru a permite tuturor participanților, indiferent de mediul lor de proveniență sau de nivelul lor de educație, să se implice deplin și să aprecieze ofertele culturale (Plain Language Action and Information Network, 2011).

Limbajul clar nu se referă doar la simplificarea textului, ci și la îmbunătățirea experienței de comunicare. Implică crearea de mesaje simple, cu accent pe claritate și accesibilitate.

Aceasta se poate realiza prin folosirea mai multor strategii, cum ar fi utilizarea cuvintelor din vocabularul comun, restructurarea ideilor complexe în enunțuri mai simple și structurarea propozițiilor într-un mod care să evite confuzia. De exemplu, în loc să se folosească jargon sau propoziții excesiv de complexe, sunt folosite expresii uzuale, formulate astfel încât mesajul să fie primit așa cum s-a intenționat (Nielsen Norman Group, n.d.).

În concluzie, folosirea limbajului clar este o practică esențială atât în context educațional, cât și cultural. Comunicarea trebuie să fie eficientă și incluzivă, permițând persoanelor cu diferite competențe lingvistice și provenind din medii educaționale și sociale diferite, să acceseze și să înțeleagă, informații importante fără dificultăți. Acordând prioritate clarității și simplității limbajului, profesioniștii pot îmbunătăți nivelul de accesibilitate, precum și impactul conținuturilor scrise, promovând un mediu mai incluziv pentru învățare și implicare culturală.

Limbajul clar

Mesajul scris este ușor de înțeles.

Conținutul scris este prezentat în mod direct și simplu.

Evită:

- jargonul neesențial,
- propoziții complexe,
- frazele ambigue

Limbajul clar se asigură că cititorii înțeleg mesajul fără explicații suplimentare.

Bibliografie:

Nielsen Norman Group. (n.d.). Plain Language Is for Everyone, Even Experts. Retrieved September 10, 2024, from Nielsen Norman Group

Plain Language Action and Information Network (PLAIN). (2011). Federal Plain Language Guidelines. Retrieved September 10, 2024, from Plain Language

Importanța limbajului clar

Limbajul clar este un factor esențial în promovarea accesibilității și incluziunii, în special pentru persoanele care se confruntă cu provocări legate de alfabetizare sau au dificultăți de învățare. Folosirea unui limbaj clar în diferite domenii, îmbunătățește înțelegerea și asigură accesibilizarea conținuturilor scrise pentru un public mai larg. Acest lucru este evident mai ales în contexte educaționale și culturale în care limbajul clar poate îmbunătăți în mod evident implicarea și înțelegerea. În mediile educaționale, în special în cadrul formării profesionale, limbajul clar joacă un rol esențial în îmbunătățirea rezultatelor învățării. Formarea profesională implică adesea informații complexe și de specialitate care pot fi descurajante pentru cursanți, în funcție de nivelul cunoștințelor anterioare și de nivelul competențelor lingvistice de bază. Prin utilizarea unui limbaj clar, materialele educaționale devin mai inteligibile, permițând tuturor participanților să înțeleagă și să rețină mai eficient conceptele de bază. Această abordare ajută atât la eliminarea decalajelor în înțelegere, dar și susține un mediu de învățare mai echitabil în care conținuturile sunt accesibile tuturor (Schriver, 2017). În mod similar, în mediile culturale, prin folosirea limbajului clar se asigură accesibilizarea conținutului cultural pentru exponatele muzeale, spectacolele de teatru și alte prezentări artistice, pentru a putea fi apreciate de un public divers. Instituțiile culturale își propun ca informația culturală să ajungă la persoane din diferite medii sociale și având diferite nivele de expertiză. Prin simplificarea ideilor complexe și evitând limbajul complicat, aceste instituții își fac ofertele culturale mai accesibile și incluzive, permițând unei populații diverse să se implice și să se bucure de experiențele culturale. Această abordare facilitează accesul la cultură, asigurând că toată lumea, indiferent de mediul educațional sau cultural, se poate conecta la conținut (Turner, 2020). Mai mult, limbajul clar contribuie la creșterea eficienței comunicării. Pentru profesioniști, folosirea unui limbaj clar reduce probabilitatea unor neînțelegeri și necesitatea unor explicații suplimentare ulterioare.

Această eficientizare a limbajului facilitează procesul de comunicare și îmbunătățește interacțiunile cu părțile interesate și cu publicul. Organizațiile care acordă prioritate utilizării unui limbaj clar promovează un mediu mai incluziv în care barierele de comunicare sunt minimizate și informațiile sunt transmise eficient (Schriver, 2017).

Pe scurt, limbajul clar este esențial pentru promovarea incluziunii și îmbunătățirea înțelegerii în diferite domenii. Aplicarea sa în medii educaționale și culturale diferite accesibilizează informațiile și conținutul pentru toate persoanele, indiferent de nivelul de alfabetizare sau de mediul din care provin. În plus, îmbunătățește eficiența și eficacitatea în comunicare în beneficiul profesioniștilor și organizațiilor. Prin adoptarea unui limbaj clar, putem crea o societate mai incluzivă și mai înțelegătoare.

Importanța limbajului clar

- Facilitează înțelegerea
- Face textele ușor de utilizat pentru toată lumea, în special pentru persoanele cu dizabilități
- Se asigură că toată lumea este inclusă și apreciată
- Se asigură că mesajul este înțeles

Accesibilizare

Înțelegere

Incluziune

Eficiență

Bibliografie

- Schriver, K. A. (2017). Plain Language in the U.S. Gains Momentum: 1940-2015. *IEEE Transactions on Professional Communication*, 60(4), 343-383.
- Turner, C. (2020). Plain Language, Health Literacy, and Mental Health. *The International Journal of Communication and Health*, 2020(17), 55-61.

Regulile de bază ale unui limbaj clar

Scrisul folosind limbajul clar implică respectarea unor principii de bază care pun accentul pe simplitate, fără artificii de limbă. Urmând reguli de bază, profesioniștii pot crea documente care sunt ușor de citit, captivante și eficiente pentru un public divers.

Folosirea propozițiilor scurte. Unul dintre principiile de bază ale scrierii clare este să se formuleze propoziții concise. Lungime medie recomandată a propoziției este de 15-20 de cuvinte. Propozițiile scurte reduc încărcătura cognitivă a textului pentru cititori și îmbunătățesc lizibilitatea, facilitându-le urmărirea și înțelegerea conținutului (Cutts, 2013).

Evitarea jargonului și a termenilor tehnici. Deși terminologia tehnică poate fi necesară în anumite contexte, este esențial să se minimalizeze utilizarea acesteia sau să se ofere explicații clare atunci când este inevitabilă.

Jargonul poate înstrăina cititorii care nu sunt familiarizați cu termenii tehnici. Când sunt folosiți termeni tehnici, aceștia ar trebui să fie însoțiți de explicații simple pentru a se asigura că toți cititorii vor înțelege sensul lor (PLAIN, n.d.).

Folosirea diatezei active. Folosind diateza activă se construiesc propoziții în care acțiunea este realizată de subiectul gramatical. De exemplu, enunțul „Comitetul a aprobat regulamentul” este mai simplu decât folosirea diatezei pasive „Regulamentul a fost aprobat de comitet”. Diateza activă tinde să fie mai clară și mai directă, făcând textul mai ușor de înțeles (Cutts, 2013).

Organizarea conținutului în mod logic. Organizarea clară a conținutului îi ajută pe cititori să exploreze cu ușurință conținutul. Utilizarea titlurilor, subtitlurilor și marcătorilor logici pentru a împărți textul și pentru a ghida cititorii prin informații, îmbunătățește lizibilitatea, și permite cititorilor să localizeze informații specifice rapid și eficient (PLAIN, n.d.).

Respectarea particularităților publicului. Modul de exprimare ar trebui să ia întotdeauna în considerare și particularitățile cititorului. Limbajul trebuie adaptat pentru a se potrivi unor niveluri de înțelegere și unor nevoi diferite ale publicului. Ținând cont de cititor, autorii se pot asigura că textul și conținutul este accesibil și relevant, îmbunătățind înțelegerea și implicarea generală (Cutts, 2013).

Respectarea acestor reguli de bază ale folosirii unui limbaj clar pun bazele pentru crearea de documente care sunt ușor de citit, produc impact și sunt incluzive. Acordând prioritate simplității, mesajului direct și scrisului axat pe cititor, profesioniștii pot produce materiale care comunică eficient mesajele către un public larg.

Regulile de bază ale unui limbaj clar

- Folosiți propoziții simple
- Evitați jargonul
- Folosiți diateza activă
- Organizați conținutul în mod logic
- Respectați particularitățile cititorului

Urmând aceste reguli textul va fi ușor de înțeles

Bibliografie:

Cutts, M. (2013). Oxford Guide to Plain English (4th ed.). Oxford University Press.

PLAIN. (n.d.). What Is Plain Language? Retrieved September 10, 2024, from Plain Language

Crearea de conținut accesibil-ușor de înțeles

Crearea de conținut utilizând un limbaj clar-ușor de înțeles necesită atât dedicare, cât și practică continuă. Profesioniștii își pot îmbunătăți modalitatea de exprimare urmând câteva sfaturi practice care facilitează realizarea de texte clare și accesibile.

Utilizarea instrumentelor de lizibilitate: instrumentele digitale, cum ar fi testul de lizibilitate Flesch-Kincaid, pot fi esențiale în evaluarea clarității unui text. Aceste instrumente evaluează diverse aspecte ale lizibilității, cum ar fi lungimea propoziției și complexitatea cuvintelor, oferind informații valoroase și sugestii de îmbunătățire. Prin utilizarea regulată a acestor instrumente, autorii se pot asigura că, conținutul lor îndeplinește standardele de lizibilitate și textul este accesibil unui public mai larg (Williams, 2014).


Solicitarea feedback-ului: înainte de finalizarea sau distribuirea materialului scris, cereți opinia colegilor sau a reprezentanților publicului țintă pentru identificarea unor probleme potențiale referitoare la claritate și inteligibilitate. Feedback-ul celorlalți ajută autorii la rafinarea textului, asigurând o comunicare eficientă a mesajului către cititori. Implicarea altor persoane în procesul de revizuire a textului poate evidenția aspecte care necesită simplificare sau explicații suplimentare (Redish, 2012).

Exersarea scrierii pentru diferite grupuri țintă: adaptarea scrisului pentru a se potrivi diverselor grupuri de audienți este o practică esențială pentru o comunicare eficientă. Diferite grupuri, cum ar fi profesorii, studenții sau publicul larg, au niveluri diferite de expertiză și familiaritate cu subiectul. Exersând cum să transmită același mesaj în moduri diferite, autorii realizează conținuturi accesibile și captivante pentru toți cititorii vizați (Williams, 2014).

Formarea angajaților: organizațiile ar trebui să ia în considerare oferirea unor programe de formare despre utilizarea limbajului clar în exprimarea scrisă. Formarea poate fi deosebit de valoroasă în domenii precum educația, unde comunicarea clară este esențială pentru predarea și învățarea eficientă. Astfel de programe pot ajuta angajații să înțeleagă și să aplice tehnici de utilizare a limbajului clar, îmbunătățind comunicarea generală atât în cadrul organizației și în afara organizației, cu partenerii externi (Redish, 2012).

Prin adoptarea acestor strategii, persoanele individuale și organizațiile pot produce în mod constant texte care sunt clare, accesibile și incluzive. Aceste practici contribuie la o comunicare mai eficientă, asigurându-se că materialele scrise sunt înțelese de un auditoriu divers și îndeplinesc cele mai înalte standarde de claritate/lizibilitate.

Sfaturi pentru implementarea unui limbaj clar



Folosiți instrumente de lizibilitate!

Solicitați feedback!

Exersați folosirea limbaj clar pentru diferite tipuri de audienți!

Formarea angajaților

Bibliografie:

Williams, J. M. (2014). *Style: Lessons in Clarity and Grace* (11th ed.). Pearson.

Redish, J. (2012). *Letting Go of the Words: Writing Web Content that Works* (2nd ed.). Elsevier.

Exemple de bună practică

Aplicarea principiilor de utilizare a limbajului clar a demonstrat beneficii semnificative în diferite sectoare, îmbunătățind comunicarea și rezultatele activităților. Iată exemple notabile din educație, administrație publică și organizații non-profit.

Educație

În formarea profesională, manualele au fost revizuite folosind principiile limbajului clar pentru a spori înțelegerea și eficacitatea. De exemplu, multe programe de formare profesională și-au restructurat materialele educaționale pentru a simplifica terminologia și instrucțiunile complexe. Această abordare a condus la îmbunătățirea rezultatelor învățării, deoarece elevii au fost înțeleși și au aplicat mai ușor informațiile. Utilizarea unui limbaj clar în aceste contexte ajută la eliminarea lacunelor în înțelegere și asigură că toți elevii, indiferent de cunoștințele lor anterioare, pot înțelege mai ușor conceptele esențiale (Garner, 2013)

Administrație publică

Implementarea Plain Writing Act de către guvernul SUA este un exemplu elocvent despre modalitatea în care limbajul clar poate transforma comunicarea publică. Prin această lege toate instituțiile din administrația publică au fost îndrumate să utilizeze un limbaj simplu și direct în documentele lor. Drept rezultat, informațiile publice, în special în domenii precum sănătatea și serviciile juridice, au devenit mai accesibile populației. Legea a eficientizat comunicarea prin reducerea complexității textelor, îmbunătățind capacitatea publicului de a înțelege și de a utiliza informațiile importante (Cheek, 2010).

Organizațiile non-profit care sprijină comunitățile defavorizate utilizează frecvent limbajul clar în materialele lor de informare pentru a asigura că mesajele sunt accesibile și incluzive. Aceste organizații activează adesea în diverse comunități, unde există bariere lingvistice și niveluri diferite de alfabetizare. Prin folosirea unui limbaj clar, ele își pot comunica eficient scopurile și serviciile unui public mai larg, sporind implicarea și impactul. Această abordare ajută informațiile importante să ajungă la cei care au cea mai mare nevoie de ele (Garner, 2013).

Aceste exemple subliniază beneficiile extinse ale folosirii limbajului clar. De la îmbunătățirea rezultatelor educaționale până la asigurarea accesibilității în comunicarea publică și în activitățile organizațiilor non-profit, limbajul clar este un instrument vital pentru îmbunătățirea înțelegerii și incluziunii în diverse domenii.

Exemple de bună practică

EDUCAȚIE



Revizuirea programelor de formare profesională pentru a face mai ușor de înțeles cuvintele și instrucțiunile dificile

ADMINISTRAȚIE



Obligația instituțiilor de a folosi un limbaj clar în documentele lor

ORGANIZAȚII



Folosirea unui limbaj clar în vederea accesibilizării informației pentru grupurile defavorizate

Sources:

Garner, B. A. (2013). *Legal Writing in Plain English: A Text with Exercises* (2nd ed.). University of Chicago Press.

Cheek, A. (2010). *Plain Language in Government Writing: Improving the Quality of Communication with the Public*. University Press of America.

Instrumente digitale pentru lizibilitatea textului

În era digitală, sunt disponibile numeroase instrumente pentru a ajuta producerea de texte clare și accesibile. Aceste instrumente digitale analizează lizibilitatea, evidențiază frazele complexe și oferă sugestii de simplificare, sprijinind implementarea unui limbaj clar în exprimare.

Hemingway App:

Acest instrument este proiectat pentru a simplifica textele și a spori lizibilitatea. Hemingway App identifică frazele dificile și oferă sugestii pentru clarificare. Prin evidențierea propozițiilor complexe, a diatezei pasive și a adverbilor, aplicația încurajează autorii să adopte un stil de scriere mai clar și mai direct. Acest lucru ajută la producerea unui text care este mai ușor de înțeles pentru un public larg (Maron, 2017).

Readable:

Această platformă calculează scorurile de lizibilitate și oferă informații despre cât de ușor este de înțeles un text. Ea evaluează factori precum lungimea propozițiilor și complexitatea cuvintelor, ajutând la determinarea nivelului de accesibilitate al documentului. Acest instrument este util pentru a evalua dacă un text îndeplinește standardele de accesibilitate și pentru a identifica elementele care ar putea avea nevoie de simplificare pentru a îmbunătăți claritatea generală textului (Fang & Schleppegrell, 2010).

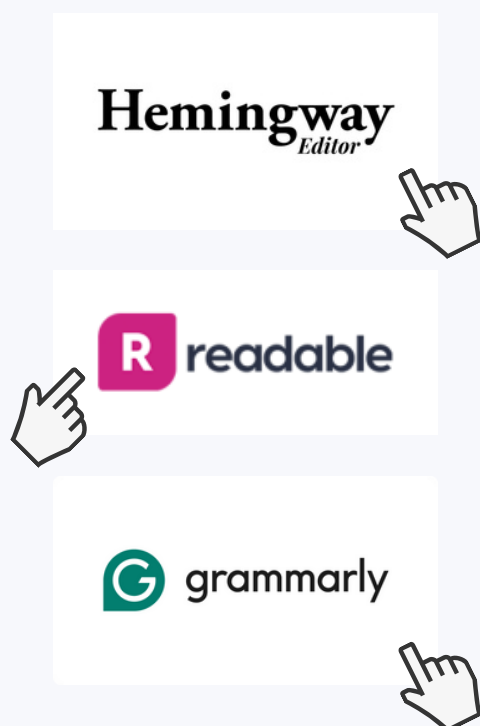
Grammarly:

Este cunoscut în primul rând pentru verificarea exprimării gramaticale și oferă sugestii pentru sporirea clarității și conciziei. Instrumentul oferă feedback cu privire la structura propoziției și la alegerea cuvintelor, ajutând autorii să elimine complexitatea inutilă și să îmbunătățească lizibilitatea generală a textului. Sugestiile făcute de Grammarly sunt orientate spre a face mesajul mai direct și mai ușor de înțeles (Maron, 2017).

Aceste instrumente digitale sunt indispensabile pentru utilizarea unui limbaj clar. Utilizând aceste resurse, creatorii de conținut pot crea texte care respectă standardele de lizibilitate și accesibilitate, sporind eficiența comunicării și implicarea publicului.

Instrumente digitale folosite pentru claritatea textului

Instrumentele digitale pot fi folosite pentru a analiza lizibilitatea/claritatea textului, pentru a evidenția frazele complexe și pentru a oferi sugestii pentru simplificare.



Bibliografie:

- Fang, Z., & Schleppegrell, M. J. (2010). Disciplinary Literacies across Content Areas: Supporting Secondary Reading through Functional Language Analysis. *Journal of Adolescent & Adult Literacy*, 53(7), 587-597.
- Maron, D. F. (2017). How Readability Tools Can Improve Your Writing. *Scientific American*.

Rezumat

Limbajul clar este un factor esențial în promovarea accesibilității generale în educație, cultură și în alte domenii profesionale. Utilizarea unui limbaj clar face comunicarea scrisă mai incluzivă, mai comprehensibilă și mai atractivă pentru diverse audiențe. Prin folosirea limbajului clar în exprimarea scrisă, profesioniștii se asigură că informațiile sunt accesibile pentru toți, indiferent de nivelul de alfabetizare, nivelul cultural sau abilități.

Acest ghid conturează cadrul practic pentru implementarea unor principii de utilizare a limbajului clar în formarea profesională și în instituțiile culturale. În formarea profesională, utilizarea limbajului clar îmbunătățește înțelegerea și rezultatele învățării prin simplificarea conceptelor și a instrucțiunilor complexe. Astfel, materialele educaționale sunt accesibile tuturor elevilor, îmbunătățind capacitatea acestora de a înțelege și de a aplica în mod eficient informațiile noi (Cutts, 2013).

În instituțiile culturale, utilizarea limbajului clar contribuie la crearea unui mediu mai incluziv făcând expozițiile, spectacolele și alte activități culturale accesibile unui public mai larg. Prin simplificarea limbajului și evitarea jargonului, conținutul cultural poate fi apreciat de persoane din diferite medii educaționale și culturale. Această incluziune favorizează o mai mare implicare și participare la activități culturale (PLAIN, n.d.).

Beneficiile unui limbaj clar se extind dincolo de domeniile educației și culturii. Folosirea unui limbaj clar ajută la accesibilizarea informațiilor, reducerea barierelor în comunicare și eficientizarea interacțiunilor. Acest lucru are ca rezultat experiențe de învățare îmbunătățite, implicarea activă a publicului și un acces echitabil la informații și servicii importante. Drept urmare, limbajul clar joacă un rol crucial în crearea unor medii în care comunicarea este deschisă și accesibilă tuturor.

În concluzie, limbajul clar este un instrument puternic care sprijină incluziunea și accesibilitatea în diferite domenii. Prin integrarea unor practici lingvistice, profesioniștii pot contribui la o societate mai echitabilă și mai informată, în care informațiile sunt ușor de înțeles și barierele în comunicare sunt diminuate. Acest ghid servește ca o resursă pentru implementarea unor principii de utilizare a limbajului clar, promovând o învățare mai eficientă, o implicare activă și participare efectivă în toate domeniile vieții profesionale și publice.

Concluzii

- Limbajul clar face comunicarea mai ușor de înțeles pentru toată lumea. Acest lucru este important în educație, cultură și muncă.
- Limbajul clar simplifică ideile complexe. Simplificarea face ca oamenii să învețe și să înțeleagă mai ușor, în special în formarea profesională și în activitățile culturale.
- Limbajul clar reduce confuzia. Accesibilizarea permite mai multor oameni să învețe, să se implice și să participe la activități publice.
- Folosirea unui limbaj clar oferă tuturor un acces mai bun la informații și servicii importante. Acest lucru ajută la crearea unei societăți mai incluzive și mai informate.

Bibliografie:

- Cutts, M. (2013). Oxford Guide to Plain English (4th ed.). Oxford University Press.
- PLAIN. (n.d.). What Is Plain Language? Retrieved September 10, 2024, from Plain Language

Resurse

Pentru cei care doresc să îmbunătățească nivelul de accesibilitate în comunicarea scrisă și digitală, mai multe resurse cheie oferă idei privind folosirea limbajului clar și crearea de conținut ușor de citit. În acest mod informațiile sunt înțelese de un public larg, inclusiv de persoane cu dizabilități cognitive și niveluri diferite de alfabetizare.

Regulile europene pentru informații ușor de citit și de înțeles: Acest document oferă linii directoare pentru crearea de conținut scris accesibil în special pentru persoanele cu dizabilități cognitive sau niveluri scăzute de educație. A fost adaptat și tradus în diferite limbi.

ISO, Organizația Internațională pentru Standardizare colaborează cu organisme naționale și internaționale pentru a dezvolta standarde globale. Un standard relevant este ISO 24495-1:2023(fr), care se concentrează pe folosirea unui limbaj clar pentru a face documentele ușor de accesat, de înțeles și de utilizat.

Health Literacy Program (from: Health Literacy Survey Program 2020-2021 by Santé Publique): Programul de alfabetizare în sănătate (de la: Health Literacy Survey Program 2020-2021 este un program de sănătate publică. Acest program își propune să accesibilizeze informațiile legate de sănătate, să ajute persoanele să caute informații în sistemele de sănătate și să ia decizii documentate. Trei instrumente – HLS-NAV (navigație în sănătate), HLS-COM (comunicare) și HLS-DIGI (competențe digitale) – au fost dezvoltate pentru a evalua nivel de alfabetizare în domeniul sănătății. Persoanele cu dificultățile financiare au dificultăți în toate cele trei domenii, în timp ce persoanele din medii dezavantajate sociale au dificultăți în principal în domeniul comunicării și al utilizării competențelor digitale.

W3C - The G153 technique, Making text easier to read

W3C - Tehnica G153, Text mai ușor de citit: World Wide Web Consortium (W3C) oferă instrucțiuni pentru a face conținutul web accesibil, în special pentru cei cu dificultăți de citire. Tehnica G153 din WCAG 2.0 simplifică textul pentru o citire mai ușoară, recomandând un limbaj clar la un nivel de învățământ secundar inferior, structuri simple de propoziții și utilizarea listelor. Terminologia și relațiile logice sunt, de asemenea, elemente cheie pentru îmbunătățirea accesibilității pentru un auditoriu divers.

text it **EASY**



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**